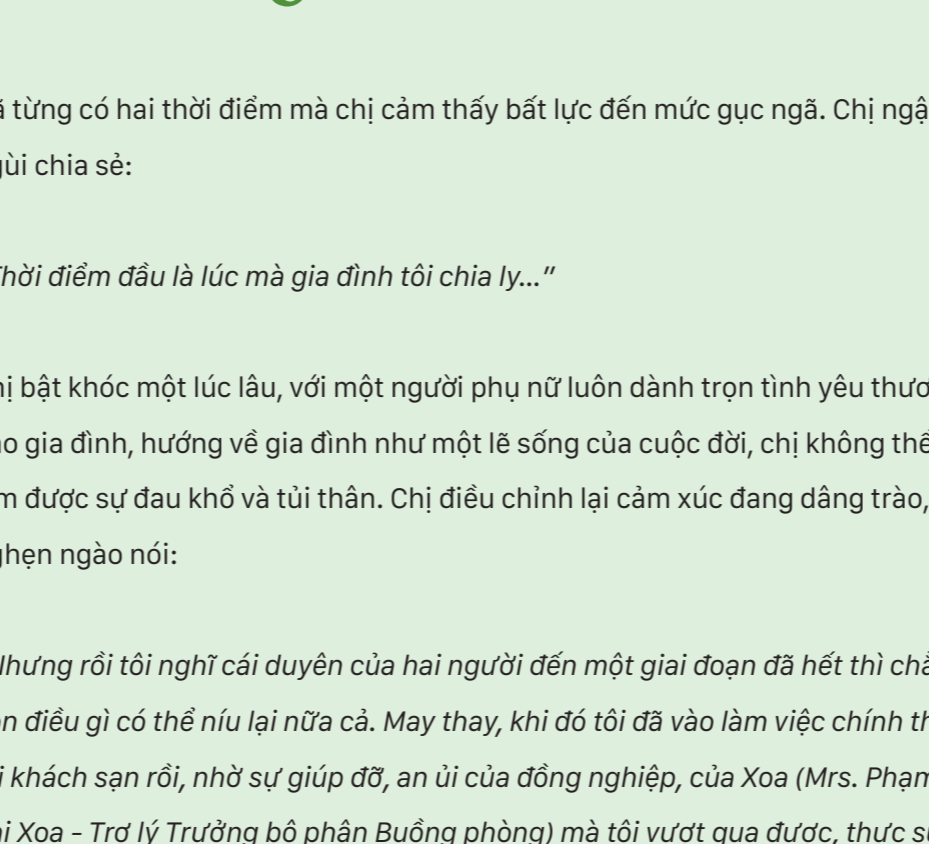


Sự tử tế LÀ KHỞI NGUỒN, CŨNG LÀ ĐÍCH ĐẾN

Ba năm trước, trước ngày kỷ niệm 27 năm thành lập Tập đoàn, chúng tôi đã có cơ hội ghé thăm ngôi nhà nhỏ của chị Nguyễn Thị Thu Ngọc - Nhân viên Buồng Phòng Khách sạn Altara Suites Đà Nẵng để quay kỷ sự về cuộc sống thường nhật của chị cùng các con cho chiến dịch "Stronger Together". Ấn tượng ban đầu của chúng tôi về nơi ở của chị là một ngôi nhà cấp bốn đơn sơ, nhưng ngăn nắp, sạch sẽ. Chị tiếp đón chúng tôi với sự niềm nở, chu đáo, cánh tay còn đang bó lá do tai nạn đường như đã chẳng còn vướng víu đối với chị. Buổi tối hôm đó, chị kể nhiều câu chuyện về Alphanam, về những người đồng nghiệp "tình như thù địch", về sự tử tế chị nhận được mỗi ngày và trao đi như một phần tất yếu của cuộc sống. Những câu chuyện khiến chúng tôi thêm nghẹn ngào, và cho đến bây giờ, chúng tôi tin chắc rằng câu chuyện của chị sẽ là mảnh ghép toàn vẹn cho chuyên mục Chuyện tử tế tháng 6 này.

* Tình như thù địch: Thành ngữ Trung Quốc xuất xứ từ cuốn "Điều Cớ Chiến Trường Ván" của nhà văn đời Nhà Đường Lý Hoa. Ý nghĩa quan hệ như tay với chân, một người cùng không rời khỏi được, vì tình hữu nghị nồng thắm, như tình anh em.



Một cơn mưa đau, cả tàu bỏ cỏ

Đã từng có hai thời điểm mà chị cảm thấy bất lực đến mức ngủ gục. Chị ngậm ngùi chia sẻ:

"Thời điểm đầu là lúc mà gia đình tôi chia ly..."

Chị bật khóc một lúc lâu, với một người phụ nữ luôn đôn hậu tận tình yêu thương cho gia đình, hướng về gia đình như một lẽ sống của cuộc đời, chị không thể kìm được sự đau khổ và tủi thân. Chị điều chỉnh lại cảm xúc đang dâng trào, nghẹn ngào nói:

"Nhưng rồi tôi nghĩ cái duyên của hai người đến một giai đoạn đã hết thì chẳng còn điều gì có thể níu lại nữa cả. May thay, khi đó tôi đã vào làm việc chính thức tại khách sạn rồi, nhờ sự giúp đỡ, an ủi của đồng nghiệp, của Xoa (Mrs. Phạm Thị Xoa - Trợ lý Trưởng bộ phận Buồng phòng) mà tôi vượt qua được, thực sự rất may vì lúc đó tôi không nghĩ rằng mình có thể vượt qua."

Nhắc đến những người đồng đội tại Altara Suites khiến chị cảm thấy ấm lòng hơn, từ khi bắt đầu làm việc tại Altara Suites - giai đoạn tiền khai trương khách sạn, chị đã cảm thấy nơi đây thân thuộc giống như gia đình thứ hai của mình vậy! Dù làm tại những bộ phận khác nhau, dù khác biệt về độ tuổi, mỗi người đều hòa đồng, thân thiện và giúp đỡ nhau hết mình để cùng vượt qua giai đoạn mở cửa đón khách với những công việc vô cùng quan trọng và khẩn trương. Sự đoàn kết và sức mạnh tập thể nơi đây khiến chị vô cùng bất ngờ mà cảm thán:

"Nếu mình biết được môi trường làm việc tốt như vậy thì mình đã nộp đơn xin việc sớm hơn!"



Dần dà theo thời gian, chị đã quen với sự ấm áp của những con người nơi đây, những nỗi đau theo dõi cùng với bất đi nhiều bởi sự quan tâm, động viên chân thành của họ. Công việc lẽ đó, giai đoạn khủng hoảng tinh thần thứ hai của chị đã không còn nặng nề như trước.

Khi dịch Covid bắt đầu ập tới, lệnh cách ly và phong tỏa được ban hành trên toàn quốc, không chỉ chị mà hầu như tất cả mọi người trong Đà Nẵng đều có chút hoang loạn vì luôn ở trong tâm thế lo lắng cho sức khỏe của người thân, gia đình, cùng mối lo về tài chính để trang trải cuộc sống khi các công ty buộc phải đóng cửa hoặc giảm quy mô kinh doanh. Thời điểm đó, bên cạnh việc mọi người luôn cố gắng, giúp đỡ nhau vượt qua với tinh thần "THÉP", công ty cũng các đơn vị chính quyền cũng sẵn sàng trao những suất hỗ trợ kịp thời. Khách sạn tạo điều kiện cho mọi người thay phiên nhau đi làm, chính quyền hỗ trợ chi trả để ăn thức uống, khi là vật chất, còn Tập đoàn Alphanam thì thực hiện chiến dịch "Hướng về Đà Nẵng" với những suất quà ủng hộ đến với người Alphanam tại miền Trung xa xôi. Nhìn thấy những tình cảm thiêng liêng ấy, chị không khỏi cảm động mà thầm biết ơn vì đã luôn nhận được sự tử tế trong hoàn cảnh bản thân gặp khó khăn nhất.

Trải qua nhiều thăng trầm trong thời kỳ Covid, chị cùng các nhân sự tại Altara Suites cũng nhận ra rằng những điều đáng quý nằm ở thực tại, vì vậy chị khi kiên cường đối mặt, biết yêu thương và san sẻ với nhau dù gặp phải tình thế như thế nào là điều vô cùng đáng quý. Chị Ngọc tâm sự:

"Mình không giúp đỡ nhau trong hôm nay, thì biết đâu được mình không còn có hội giúp đỡ nhau trong ngày mai nữa."



Sự tử tế là khởi nguồn, cũng là đích đến

Từ khi bước ra ngoài xã hội, tôi chưa bao giờ nhận được sự động viên tinh thần ấm lòng đến như vậy!

Khi trái gió trở trời, cánh tay từng bị thương do tai nạn của chị vẫn đau âm ỉ. Chị kể lại rằng khi đưa hai con về quê ngoại chơi, vì một sự cố mà chị và các con ngã sóng soài. Cả chị và con gái lớn đều bị gãy tay phải là một thời gian, nhưng chị vẫn giữ thái độ lạc quan khi nhìn về một hướng khác của sự việc, rằng thật may khi không có chiếc xe lớn nào đi qua, và người dân xung quanh rất nhanh đã tùm lại giúp đỡ mẹ con chị đi viện.

Sự việc đến bất ngờ, và lại tiếp diễn trở lại của chị chỉ đủ để trang trải chi phí sinh hoạt hằng ngày, nên dù tay vẫn đang băng bó không vận động được nhưng chị vẫn cố gắng đi làm lại, thậm chí còn làm hai việc cùng một lúc để bù lại số tiền chừa trị của hai mẹ con. Thời điểm chị đi làm trở lại sau tai nạn, những người đồng nghiệp tại Altara Suites đã liên tục an ủi, động viên và hỗ trợ chị nhiệt tình trong mọi công việc, không để chị phải làm việc nặng nhọc. Chị vẫn nhớ như in những câu nói chân thành của mọi người rằng:

"Chị đau thì làm việc ít lại, có tay em lo rồi, chị cứ yên tâm làm trong khả năng của chị thôi! Các công việc tùy em có thể sẵn sàng giúp đỡ dù có phải làm quá giờ một chút, hay khó khăn một chút công không sao."



Sự thông cảm và giúp đỡ đáng quý đến mức chị nghĩ rằng không phải ở đâu, nơi nào cũng được tạo điều kiện như vậy, vì điều này công việc Buồng Phòng khách sạn là đòi hỏi khéo léo và khéo léo, dù là trải khăn, lau bàn, lau chén, thay ga... cũng đều là những công việc thường nhật mà một nhân sự Buồng Phòng phải làm. Giống như hạt mầm của sự tử tế luôn hiện diện trong tâm mỗi người, nên ai ai cũng luôn để ý và hỗ trợ dù chị không đưa ra bất kỳ lời nhờ vả nào.

Cũng trong thời điểm đó, Tập đoàn Alphanam phát động Chiến dịch 27 triệu bước chân và "Stronger Together" - Tiếp sức từ trái tim, chiến dịch đã trao đến tận tay những người Alphanam trên cả nước những món quà tinh thần và vật chất thiết thực, giúp đỡ họ vượt qua khó khăn, nghịch cảnh. Chị Ngọc cũng là một trong những nhân sự được nhận món quà đặc biệt của Tập đoàn từ chiến dịch. Khi chúng tôi đến gặp và trao tận tay chị món quà, chị đã bật khóc vì quá xúc động, cảnh tượng đó khiến bất kể ai tham dự chương trình sinh nhật Tập đoàn cũng đều không kim được mà rơi nước mắt. Cho đến hiện tại, chị vẫn vô cùng bất ngờ và cảm kích tấm lòng của người Alphanam dành cho mình:

"Mỗi đầu, khi nhận được thông tin rằng mình sẽ là người được nhận tiền hỗ trợ từ chiến dịch 27 triệu bước chân trong sự kiện nhất 27 năm của Tập đoàn, tôi đã nghĩ rằng số tiền đó giống tiền lương 1 tháng mà mình đã tai nạn không làm việc được, nên tôi mừng lắm. Tình hình kinh tế khó khăn, nên khoản tiền 5 đến 10 triệu đã là một khoản tiền vô cùng lớn mà tôi có thể nghĩ đến!"

Sau khi được trao tận tay số tiền thực tế, tôi vô cùng bất ngờ vì không nghĩ rằng nó lớn đến như vậy, nó giống như một giá trị quý giá đang trong tay tôi! Cả đôi tôi cũng chưa từng có hữu một số tiền đến đến thế!

Bé con ở nhà nghe được tin cũng vui lắm, Con cũng biết thời gian qua tôi khó khăn, vất vả nhiều nên luôn động viên và thương tôi lắm."

Khi nhận được khoản trợ cấp, chị luôn coi đó tượng trưng cho tấm lòng của Tập đoàn dành cho mình, luôn tiết kiệm và sử dụng xứng đáng với những tình cảm quý giá đó. Khi bản thân đã vượt qua quãng thời gian khó khăn nhất, chị cảm ơn sự tử tế mà mình được nhận lại và nhắc nhở mình về sự mệnh lan tỏa sự tử tế đến với mọi người.



Kiến tạo cánh bướm của sự tử tế

"Sự tử tế không cần phải là một điều gì quá lớn lao, to tát, mà chỉ cần là những lời nói, hành động của mình đối với người nghe, người nhận khiến họ thấy được sự hạnh phúc và ấm áp, vậy thôi!"

Sự tử tế đối với chị đơn giản như vậy, nhưng quan trọng nhất đó là việc "dung tâm" trong cả suy nghĩ và hành động của mình. Giống như việc chia sẻ một vấn đề của cả nhân, chúng ta đều biết rằng điều đó sẽ chẳng liên quan gì đến người đời điện cả, nhưng họ vẫn lắng nghe một cách chăm chú và đưa ra những lời khuyên, lời mong muốn được giúp đỡ, điều đó vừa giúp bản thân cảm thấy khoan khoái và có động lực hơn, vừa giúp gia tăng trải nghiệm của khách hàng, vì cảm xúc cũng có khả năng lan truyền theo cấp số nhân.

Chị cũng luôn đặt bản thân vào khách hàng để hiểu được những trải nghiệm mà họ đang mong muốn, cố gắng mang đến cho họ chất lượng dịch vụ tốt nhất trong khả năng. Để khi nhìn thấy sự hài lòng trên khuôn mặt của họ, chị cảm thấy hạnh phúc vì đã làm việc bằng tất cả cái tâm và sự tử tế của mình, người Alphanam.

Đối với bất kể kẻ nào ai cần sự giúp đỡ, chị luôn đưa tay ra mà chẳng cần lượng lực, như cách mà những người luôn yêu thương, quan tâm đến chị vẫn làm. Những hành động, lời nói dù rất nhỏ nhưng xuất phát từ sự quan tâm, yêu thương của chúng ta dành cho người đời điện, đó cũng là một sự tử tế.



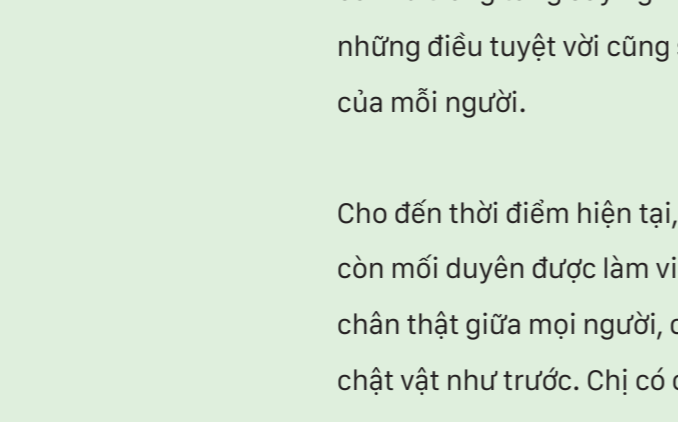
Trong việc dạy bảo con cái, chị cũng luôn đặt sự tử tế là phương châm để con ghi nhớ trong suốt hành trình phát triển. Chị nhắc nhở con phải luôn biết giúp đỡ các bạn cùng trang lứa trong việc học tập mà không suy nghĩ thiệt hơn, cùng nhau tiến lên mới là điều tốt. Chị khuyến con đứng làm ngơ trước những sai lầm của bất kỳ ai, mà hãy tìm cách giúp họ tránh lỗi, giúp họ nhận ra đường đi đúng đắn cho riêng mình.

"Muốn thành tài thì phải thành nhân, nếu mình không thành nhân thì sau này mình sẽ không làm việc gì tốt được cả."

Bên cạnh đó, chị cũng luôn răn dạy con cần giữ sự kỷ luật ở trường và lễ phép với người lớn, giúp đỡ người già, trẻ em, những người đang gặp khó khăn.

"Đặc biệt là người già, vì những người đó là những người cần nhiều sự giúp đỡ nhất. Trẻ con luôn có ba mẹ, anh chị để kể những những người già thì có đơn lẻ. Nếu như con muốn trở thành một người tốt, thì con sẽ cần làm ngay những điều dù nhỏ nhất từ bây giờ, đừng để sau này."

Khi con gái lớn dần, chị mong con sẽ luôn nhớ đến những sự tử tế mà mọi người đã dành cho gia đình mình của mình, luôn coi đi những yêu thương và sự tử tế đến với những người cần sự giúp đỡ, như cách đi học, cuộc sống của chị đã không còn chỉ trong tầm lòng những năm qua. Chị hi vọng con sẽ thành công, xây dựng được nhân cách tốt đẹp để đưa đôi tay lành lặn của mình làm ích lợi cho xã hội, có cơ hội giúp đỡ được những người đã và đang gặp khó khăn, có cơ hội lan tỏa sự tử tế và năng lượng tích cực đến với mọi người.



"Sự tử tế hình thành từ tâm hồn của con người, tâm hồn họ tốt đẹp thì tất cả mọi việc làm của họ đều là sự tử tế."